

Hvad er god ledelse?

Af Bettina Wæde, konsulent

God ledelse handler ikke kun om at være fagligt dygtig. God ledelse handler også om at vide hvordan man motiverer, og hvordan man reagerer overfor sine medarbejdere. Og her er en personlig coach ikke så ringe endda.

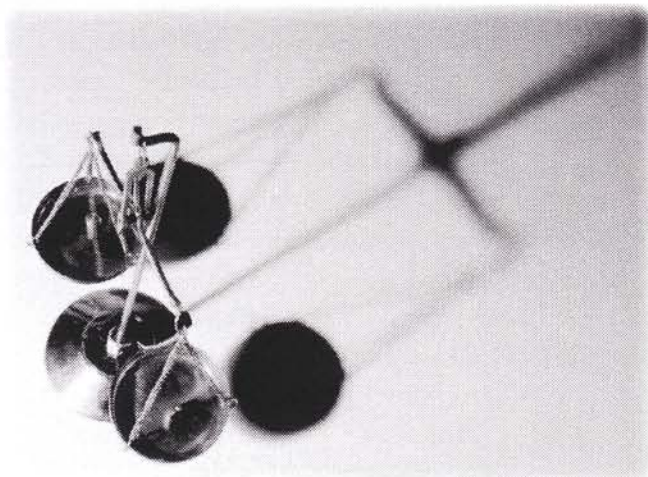
Hvis en medarbejder begynder at komme for sent om morgenen, hvordan vil du så reagere? Skælder du ud og siger noget i retningen af "Nååh! Det tog nok længe tid at sove, end du havde regnet med", eller spørger du, om der er noget, du kan gøre.

Som leder er det vigtigt at tænke over, hvordan man agerer, og hvordan man motiverer. Nok har sætningen "at lede og fordele arbejdet" stået i arbejdsmarkedets grundlov så længe, vi husker - men i dag bliver der krævet endnu mere af lederne.

Kan ses på bundlinien

De ledere, som i dag bliver udnævnt til ledere i butikker, er fagligt meget dygtige og arbejder gerne døgnet rundt. Men på et tidspunkt er de nødt til at stille sig selv spørgsmålet: Er jeg en god leder? Og hvad forstås egentlig ved at være en god leder?

Tilsvarende kan man spørge, hvad der gør, at nogle butikker inden for samme branche har langt større succes end andre?



Svaret er entydigt: Virksomheder med fokus på god virksomhedskultur, tilfredse og engagerede medarbejdere kan ikke undgå, at det også afspejler sig positivt på bundlinien.

Få en personlig coach

Som nævnt er ledere som oftest meget dygtige fagligt set, men ledelse er noget, der skal læres - ligesom ethvert andet håndværk.

Det vigtige er, at du bliver bevidst om, hvordan du leder. Hvordan du reagerer over for dine medarbejdere, og hvordan de oplever dig. Dernæst følger at det for en god leder handler om at være ærlig over for sig selv - og overfor sine medarbejdere.

Anerkendelse og indflydelse

Når det gælder dine medarbejders motivation, er det afgørende, at hver medarbejder føler glæde ved at gå på arbejde. Det gør man blandt andet, når man får tildelt opgaver, der modsvarer til ens evner og interesse - og når man får anerkendt sine præstationer. Desuden er det vigtigt, at medarbejderne oplever, at de har indflydelse og kan se, at det, de bidrager med, skaber resultater.

Du kan jo spørge dig selv, om dine medarbejdere er fuldt ud informeret om virksomhedens situation, så de er i stand til at identificere sig med den. Du kan også tænke på, om du er bange for at spørge dine medarbejdere, hvad de helst vil foretage sig, hvis de kunne vælge frit på alle hylder.

Et planlagt forløb

"At lede og fordele" er i dag et fuldtidsjob i sig selv. Men ved hjælp af en personlig coach har du lettere ved at få topmotiverede medarbejdere og dermed et bedre resultat på bundlinien.